Región de Murcia
Servicio Murciano de Salud

Área 2

Área de Salud Cartagena

Síguenos en twitter @Area2Cartagena

Boletín informativo ❁ Número 59 ❁ Mayo 2019 ❁ Ejemplar gratuito

El Hospital del Rosell pilota el primer aseo para pacientes ostomizados en la Región

El Hospital Universitario **Santa María del Rosell** de cartagena ha comenzado a pilotar un nuevo modelo de aseo adaptado para los pacientes que portan bolsa de colostomía.

En la actualidad, este tipo de aseos existe en muy pocos hospitales y centros sanitarios a nivel nacional, de modo que podría tomarse como referente en su proceso de implantación tanto a nivel de Área como regional.

El gerente del **Área de Salud de Cartagena**, **José Sedes Romero**, y el gerente del **Hospital del Rosell**, **José Carlos López Lacoma**, visitaban esta mañana junto a la presidenta de la **Asociación de Ostomizados**, cartagenera, **Clara Heredia**, la nueva instalación que se ha desarrollado siguiendo sus sugerencias y aportaciones para ajustarse lo más posible a las necesidades de estos pacientes.

El aseo se encuentra ubicado en la planta baja del edificio, en el túnel de acceso que comunica el bloque ambulatorio con la zona de urgencias del **Rosell**, y está integrado por mobiliario, equipamiento y utensilios diseñados especialmente para adecuarse a sus necesidades. Con esta actuación, se pretende dar respuesta a una importante demanda de estos pacientes orientada a mejorar la calidad de vida en sus necesidades en el día a día

Se calcula que en España hay más de 70.000 personas a las que se les ha practicado una ostomía y más de 13.000 se someten cada año a esta intervención quirúrgica. Actualmente el **Área II de Cartagena** cuenta con una consulta de Ostomías integrada en el Servicio de Cirugía general y digestivo, con enfermeros expertos en el manejo de la ostomía.

SUMARIO

Proyectos de decoración en Pediatría 2 ● Jornadas de Humanización y salud 3 ● Certificado de calidad para la Unidad de Coloproctología 4 ● Jornadas y Cursos para especialistas 5 ● Unidad de Codificación del Complejo Hospitalario 6 ●Semana de la Salud en San Antón 7 ●

Creando entornos más agradables para pacientes y familiares en el Área de Pediatría del Hospital Santa Lucía

En la UCI Neonatal con Fundación Aladina

La **consejería de Salud,** a través del **Servicio Murciano de Salud (SMS),** y la **Fundación Aladina** han trabajado conjuntamente con el objetivo de humanizar el entorno en el que se encuentran los niños ingresados en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) Neonatal del **Hospital General Universitario Santa Lucía** de Cartagena y sus familias

Para ello, se han decorado las paredes de los pasillos, de las seis habitaciones de la unidad, de la sala de descanso y del hospital de día situado en dicha área y **Fundacion Aladina** ha aportado mobiliario entre el que destaca 6 sofás-cama individuales, uno para cada habitación, 1 mesa de comedor y 4 sillas, además de 2 sofás-cama para sala de descanso y 1 mesa auxiliar con lamparilla

El consejero de Salud, **Manuel Villegas**, visitó la unidad junto al gerente del área, **José Sedes**, y la gerente de **Fundación Aladina**, **Lorena Díaz**. Es importante destacar la importancia que tienen este tipo de acciones en el bienestar de las familias cuando se tienen que enfrentar a un momento difícil como es el ingreso de un recién nacido que necesita de cuidados especiales.

Es fundamental que los pequeños y sus familias cuenten, además de asistencia de calidad, de entornos cómodos y con facilidades para contribuir a su bienestar y a reducir el estrés que generan este tipo de situaciones.

En Urgencias Pediátricas con la empresa Urbincasa

El Área de urgencias pediátricas del **Hospital General Universitario Santa Lucía** de Cartagena cuenta también con una nueva decoración en esta área infantil con el objetivo de humanizar el entorno en el que se encuentran los niños que necesitan de atención inmediata.

El proyecto, que se ha puesto en marcha con la colaboración de la empresa **Urbincasa**, consta de una serie de vinilos que recrean una selva con ilustraciones de animales que se han colocado y distribuido por pasillos, boxes y sala de sillones donde estos

pacientes reciben sus tratamientos cuando acuden al servicio de urgencias con el fin de contribuir a humanizar los espacios que utilizan tanto los menores como sus familias y, al mismo tiempo, mejorar la estética y trasladar mensajes positivos a los pequeños para hacer más agradable su estancia.

IV Jornada regional de Voluntariado, Humanización y Salud en el Hospital Santa Lucía

El Hospital Santa Lucía acogió el jueves 4 de abril la **IV Jornada "Voluntariado, humanización y Salud. Caminando hacia el futuro"** y que reunió en el Salón de Actos del recinto hospitalario de Cartagena a más de un centenar de profesionales y voluntarios de distintas organizaciones a nivel regional y local.

La jornada, coordinada por la **Consejería de Salud**, contó con la participación de entidades como **Cruz Roja**, **Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT)**, **Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia**

(FFIS), Dr. Guau, **Ayuntamiento de Cartagena** y además, de fuera de la Región, con la experiencia del **Hospital Clínico de Barcelona** y contó en la inauguración con el **Director General de Asistencia Sanitaria de la Consejería de Salud, Roque Martínez Escandell**; el gerente del **Área de Salud de Cartagena**, **José Sedes Romero**; entre otros.

El objetivo de este curso fue exponer algunos de los proyectos e iniciativas que se están desarrollando de manera innovadora en esta ámbito, para hacer más llevadera la hospitalización del paciente, a través del voluntariado sanitario como instrumento de enlace, con los recursos comunitarios, mediante la participación social, así como la estimulación de las relaciones humanas.

La jornada estubo dirigida a todos los ciudadanos interesados en el voluntariado sanitario, Profesionales sanitarios, Asociaciones de voluntariado, Empleados públicos del Servicio Murciano de Salud y de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Jornadas de dirección de Facultativos

El "I Encuentro de Facultativos del Área de Salud de Cartagena", se celebró en el **Auditorio y Palacio de Congresos El Batel de Cartagena**, reuniendo a más de 50 facultativos con el objetivo de compartir experiencias en el campo de la gestión clínica.

Para incitar a la reflexión sobre la complejidad organizativa del sistema sanitario, la coordinación de grupos humanos, tecnología, procedimientos y procesos, entre otros asuntos, y otros temas relacionados con este ámbito, se organizó una mesa redonda sobre la experiencia en la dirección médica en la gestión hospitalaria de la mano de los doctores **José Francisco Sedes Romero, director gerente del Área de salud de Cartagena** y anterior director médico, y **Carmen Santiago García,** actual **directora médica del Área de Salud** y también participaron los doctores **Josefina García** e **Ignacio Español**, que igualmente compartieron su experiencia como directores médicos.

El Complejo Hospitalario de Cartagena recibe la acreditación como Unidad de Coloproctología Avanzada

La **Unidad de Coloproctología del Servicio de Cirugía General y Digestivo del Complejo Hospitalario Universitario de Cartagena** ha recibido la acreditación como **"Unidad de Coloproctología Avanzada"** por parte de la **Asociación Española de Coloproctología (AECP**). Un reconocimiento expreso y certificación de la calidad de las instalaciones del centro y de las técnicas diagnósticas y terapéuticas, de la formación y actividad cotidiana del equipo humano de la Unidad, y de su implicación docente e investigadora, que garantizan actuaciones con rigor científico.

En este caso, la Acreditación de la Unidad ha resultado del cumplimiento de diferentes evidencias disponibles, superiores a las del nivel básico, y que conciernen a la labor asistencial, indicadores de calidad, casos atendidos, pruebas diagnósticas realizadas, docencia e investigación, actividad sanitaria global y actividad de urgencias.

La **Unidad de Coloproctología del Complejo Hospitalario Universitario de Cartagena** está formada por 7 cirujanos y atiende al año a una media de 3.000 pacientes al año, brinda diagnóstico y tratamiento quirúrgico y no quirúrgico de las enfermedades del colon, recto y ano a pacientes del **Área de Salud de Cartagena**. Entre ellos, unos 40 pacientes con cáncer de recto y a otros 90 con cáncer de colon a los que se les ofrece tratamiento multidisciplinar en colaboración con distintos servicios médicos y quirúrgicos del complejo hospitalario. El resto de pacientes, son aquellos con patología anal benigna como hemorroides, fístulas ... que requieren en algunos casos de tratamiento quirúrgico y pero para los que también se dispone de técnicas ambulatorias realizadas en la consulta, evitando en un alto porcentaje el paso del paciente por el quirófano. Para el tratamiento integral de los pacientes portadores de una bolsa de ostomía, la Unidad cuenta además con un dos enfermeros estomaterapeutas que además realizan terapias para la incontinencia fecal.

Exposición Descubriendo Científicas

La exposición **Descubriendo Científicas** se puede visitar en el **Hospital Santa Lucía**, en Cartagena. La muestra, realizada por la **Fundación Séneca** y que forma parte de las actividades del programa IngenioSanos de la **Universidad Politécnica de Cartagena**, exhibe las biografías de 38 mujeres científicas o inventoras y los retratos de las mismas.

Las ilustraciones fueron realizadas por niños entre 7 y 10 años de edad, en unos talleres plásticos que tuvieron lugar durante la Semana de la Ciencia y la Tecnología 2014 (Secyt 14), organizados por la **Fundación Séneca** y dirigidos por la artista plástica **Gloria Lapeña**. La exposición fue exhibida por primera vez en la Secyt 15, y actualmente la Fundación Séneca la pone a disposición de los centros educativos de la Región de Murcia, para ser mostrada a los alumnos de Educación Primaria y Secundaria.

La exposición está instalada en la zona de Consultas Externas, en la planta baja.

Jornadas y cursos

Profesionales del Complejo Hospitalario Universitario de Cartagena

Cirugía laparoscópica en histerectomías

El **Servicio de Obstetricia y Ginecología del Complejo Hospitalario Universitario de Cartagena** organizó las **I Jornadas de Actualización en Cirugía Laparoscópica**, contando, entre otros, con la participación del **Dr. Santiago Domingo** y el **Dr. Víctor Lago**, responsables de la **Unidad de Oncología Ginecológica del Hospital Universitario de la Fe de Valencia**.

Unos 50 especialistas de la Región de Murcia y Comunidad Valenciana se reunieron en el **Hospital General Universitario Santa Lucía** con el fin de obtener instrumentos que les ayuden a desarrollar técnicas quirúrgicas menos invasivas para las pacientes con patología ginecológica ya que un objetivo de los Servicios de Ginecología es sumar experiencia en esta práctica y aumentar el número de intervenciones empleando la técnica de laparoscopia en beneficio de las pacientes.

Últimos avances en autoinmunidad

Más de medio centenar de médicos y facultativos de diferentes especialidades de la Región de Murcia se reunieron en el Hospital Santa Lucía también para conocer los últimos avances en materia del virus de la inmunodeficiencia humana o VIH.

La "**Jornada de Actualización en VIH: Post-CROI Región de Murcia"** estuvo organizada por médicos de la Sección de Medicina Infecciosas del **Hospital Universitario Santa Lucía**, contando con la participación de médicos infectólogos, internistas, farmacéuticos, microbiólogos y residentes de distintas especialidades.

Curso sobre Oncología dirigido a Atención Primaria

El Servicio de Oncología Médica del **Hospital Santa Lucía** organizó un curso con el objetivo de coordinar la asistencia del paciente oncológico entre Atención Primaria y Especializada en el **Área de Salud de Cartagena**, y en el que también ha participado el **Equipo de Atención Hospitalaria y Domiciliaria (SAD)** del Área de Salud.

De una parte, se trataba de mostrar las vías que tienen los médicos de familia para acceder a los especialistas del hospital y, de otra, compartir conocimientos y prácticas, ofrecer información y herramientas útiles para ellos en el manejo de estos pacientes.

Los pacientes oncológicos son pacientes habituales en las consultas de los médicos de Atención Primaria, debido a sus tratamientos y un buen seguimiento de estos pacientes puede evitar visitas a los servicios de Urgencias y otras consultas imprevistas.

Unidad de Codificación

Gloria López Guillen, Primo Carlos Campillo Gómez, Mª Magdalena Vera Lasheras, Ana Mª Martínez Sánchez, Carmen Mª González Herrera, Juan Antonio Bernal Soto, Inmaculada Perán Fernández, Rosa Mª Alonso Parra y Mónica Fernández Carrascosa, Rosa Victoria Castellet Cortes y Julio Ródenas Checa que coordina la unidad.

La codificación es una de las actividades de la Documentación clínica. Codificar la información clínica es transformar el lenguaje natural en lenguaje estructurado, para que se pueda recuperar, analizar y difundir la información, a los diferentes usuarios.

Con los datos clínicos codificados se conforma el **CMBD (Conjunto Mínimo de Datos Básicos)** que sirve para agrupar a los pacientes en **Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD)** y poder calcular indicadores cualitativos, como el **IEMA (Índice de Estancia Media Ajustada por funcionamiento)** o el Índice de Complejidad. Actualmente el agrupador que se utiliza es el **APR-GRD (All Patient Refined)** que necesita codificación **CIE-10-ES (Clasificación Internacional de Enfermedades 10ª revisión Modificación clínica edición española)** y conlleva índice de gravedad (cada APR-GRD puede tener hasta 4 grados de gravedad) y probabilidad de mortalidad asociada.

En enero de 2016, se cambia la **Clasificación Internacional de Enfermedades a la 10ª revisión Modificación clínica edición española (CIE-10-ES)**. El Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social ofrece en su página Web la CIE electrónica **(eCIE10ES**) que permite además de codificar mapear códigos **a CIE-9-mc (Clasificación Internacional de Enfermedades 9ª Modificación Clínica).**

A esta actividad, se dedica la Unidad de Codificación que se ha trasladado hace poco al **Hospital del Rosell** y ha incrementado la plantilla en dos Técnicos superiores en Documentación y Administración Sanitaria (TSDAS).

Dentro de los procesos que se encarga de codificar, y duarnte 2018, se encuentran, con **CIE-10-ES**:

- Las Altas de Hospitalización (HOS): 27.143 altas.

- La Cirugía Ambulatoria sobre todo la Mayor: HDQ (Hospital de Día Quirúrgico): 7.171 intervenciones.

- Procedimientos Ambulatorios de alta complejidad: Hemodinámica (HEMO): 439 procedimientos.

- Hospital de Día Médico (HDM): más de 16.000 tratamientos.

Hospitalización a Domicilio (HAD): 303, todavía no hemos empezado.

- Urgencias (URG): 164.113 asistencias.

- Pacientes derivados a otros centros: a demanda de Admisión.

Entre las ventajas de la nueva actualización con la que trabaja el servicio, se encuentra el mayor número de conceptos clínicos, e inclusión de detalles de patologás como el nivel de alcoholemia, la Infradosificación de fármacos, la Escala de coma de Glasgow o diferentes categorías de discapacidad visual. Igualmente, aumenta la lateralidad y el número de códigos de combinación.

En cuanto a lesiones, por ejemplo, se agrupan primero por localización anatómica y después por tipo de lesión. En el ámbito de la Obstetricia, se especifica el trimestre de embarazo.También aumenta el número de complicaciones médicas y quirúrgicas y se hace distinción entre complicaciones intraoperatorias y postoperatorias

Con el anterior sistema, el **CIE-9-MC**, se sigue codificando la Lista de Espera Quirúrgica (LEQ), 22.410 procedimientos, y la facturación de pacientes que demanda el servicio de facturación.

Semana de la Salud en el Centro de Salud de San Antón

El **Centro de Salud San Antón de Cartagena** organizó un año más la semana de la Salud, del 7 al 11 de abril de 2019, con un programa que integraba diversas actividades con el objetivo de fomentar los hábitos saludables de los ciudadanos a través de la dieta y el ejercicio.

La Semana de la Salud se realiza en colaboración con la **Fundación Cepaim**, organización sin ánimo de lucro, y con motivo de la celebración, el día 7 de abril, del Día Mundial de la Salud.

Así, los profesionales del centro de salud impartieron un taller educativo de alimentación y nutrición al que siguieron otros durante la semana que abarcaron la prevención de las infecciones y los recursos sanitarios, salud mental o el ejercicio y prevención de las caídas en personas mayores.

De esta manera, el **Centro de Salud de San Antón** da continuidad a un proyecto duradero en el tiempo gracias a la implicación de sus profesionales en todos los ámbitos y que se implican de manera activa en las actividades que el centro realiza.

Reanimación Cardiopulmonar en lactantes

El **Centro de Salud Cartagena Oeste** acogió una charla sobre Reanimación Cardiopulmonar y atragantamiento con el fin de ofrecer a los padres y personas interesadas, cuidadores y profesores, pautas de actuación y manejo ante obstrucciones respiratorias en niños y lactantes.

Los asistentes tuvieron la posibilidad de recibir un manual editado por el pediatra del centro que ofreciól taller, **Pablo A. García Montes**, con información de utilidad y herramientas para actuar ante estos casos y referencias a las medidas, maniobras y técnicas estandarizadas aplicadas en los niños, destinadas al mantenimiento de la ventilación, oxigenación, etc. en estas situaciones.

Información a mujeres sobre la menopausia

El **Centro de Salud de San Antón de Cartagena** acogió una charla coordinada por la matrona del centro, **Noelia Pardo**, para ofrecer información a las mujeres sobre la menopausia y el climaterio y proporcionarles herramientas útiles para enfrentarse a esta etapa y que conozcan los signos o síntomas que van a ir apareciendo.

Normalmente, se entiende por menopausia a la última menstruación de una mujer, y tiene lugar entre los 45 y 55 años.

El **Área de Salud de Cartagena** cuenta con unas 64.191 Tarjetas Sanitarias Individuales que pertenecen a mujeres de 45 años de edad o más.

Unidades que han destacado en indicadores de calidad

La **Unidad de Calidad del Área de salud de Cartagena y la dirección de enfermería** distinguen, cada mes, a las unidades que .destacan por la consecución de objetivos de calidad: Mejor Unidad del mes de febrero, U41. Mejor Unidad del mes de marzo, U53.

Higiene de manos

Por sexto año consecutivo, y con motivo del Día Mundial de la Higiene de Manos, los departamentos de seguridad del paciente y calidad han promovido una nueva edición de un concurso de fotografía sobre este tema, dirigido a todos los trabajadores para que, de manera distendida, concienciar aún más a los profesionales de la importancia de adoptar esta actuación correctamente en su trabajo diario.

El primer premio ha sido para **Isabel Fructuoso** del Servicio de Reanimación y, el segundo premio para **Nuria Ayala** del Servicio de Urgencias Pediáatricas.

Además, el personal de enfermería dispuso un stand informativo en la segunda planta, bloque 3, donde se ha invitó a todas las personas que lo desee a hacerse una prueba para valorar la higiene de manos a través de una lámpara de rayos ultravioleta y la Sala Luís Calandre, acogió un taller informativo para los alumnos del **Colegio de educación Infantil y Primaria (CEIP) Atalayas.**

Exposición en el Rosell

El Hospital del Rosell acoge la exposición itinerante 'Vive la solidaridad a través de los ODS II: La Región de Murcia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible' y que permanecerá hasta el 14 de mayo.

Organizada por **Fundación FADE**, la muestra tiene por objetivo sensibilizar a pacientes, familiares, visitantes y personal del centro hospitalario sobre esta ambiciosa iniciativa de Naciones Unidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

El director **Gerente del Rosell, José Carlos López Lacoma**, y el **director de Enfermería, José Miguel Yagüe**, han visitado la exposición acompañados por la **responsable de Educación para el Desarrollo de Fundación FADE, Rosario Gila**.

La exposición tiene como fin de acercar a la ciudadanía de la Región de Murcia a los ODS como herramienta para cambiar el mundo. Para ello recorre los 17 ODS de la mano de diversos proyectos de cooperación que Fundación FADE lleva a cabo en varios países yla Región de Murcia..

Contacto: anam.meseguer@carm.es • **Teléf.:** 968 12 86 00 Ext. 952037
Más información:http://webrosell.rosell.local/@Area2Cartagena